

RETOURFORMULIER

Je kunt alleen artikelen retourneren als ze ongebruikt zijn en voorzien zijn van alle originele labels.

1 Vul je naam, adres, ordernummer en datum in:

Naam: _____

Adres: _____

Ordernummer: _____

Datum: _____

2 Kies één van de hieronder aangegeven retourredenen (aankruisen):

artikel beschadigd artikel niet naar wens verkeerd artikel ontvangen

andere reden, namelijk: _____

3 Geef aan welk(e) artikel(en) je retourneert:

Artikelnummer: Aantal: Toelichting:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4 Geef aan of je het artikel wilt ruilen of dat je je geld terug wilt.

Ik wil dit artikel ruilen voor:

Artikelnummer:

Omschrijving:

Aantal:

_____	_____	_____
_____	_____	_____

Ik wil niet ruilen, maar graag mijn geld retour ontvangen:

Rekeningnummer: _____ t.n.v. _____

5 Voeg dit volledig ingevulde retourformulier aan de retourzending toe.

6 Verpak het product zorgvuldig. Je bent zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens het transport. Je kunt het pakket, voldoende gefrankeerd, terugsturen naar:

Luanzo-tassen
Annie Bosstraat 30
1325 ND Almere

Kijk voor meer info op www.luanzo-tassen.nl/klantenservice/#retourneren-en-ruilen

